

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

наказом Директора ТОВ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО»

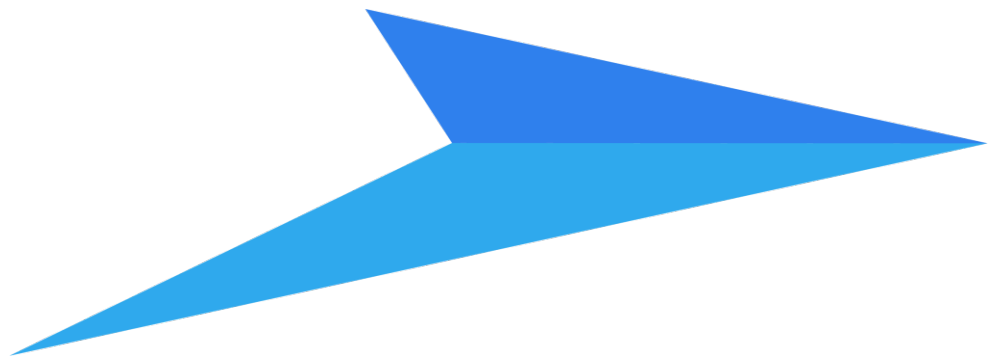
№ 01-Ф від «29» грудня 2023 року набрання  
чинності «01» січня 2024 року

**ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО ОБРОБКУ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ  
СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО»**

**м. Київ,  
2023 рік**



**ЗМІСТ:**

**Розділ 1. Загальні вимоги та мета**

**Розділ 2. Визначення термінів**

**Розділ 3. База персональних даних та мета обробки персональних даних**

**Розділ 4. Порядок обробки персональних даних**

**Розділ 5. Підстави обробки персональних даних**

**Розділ 6. Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством**

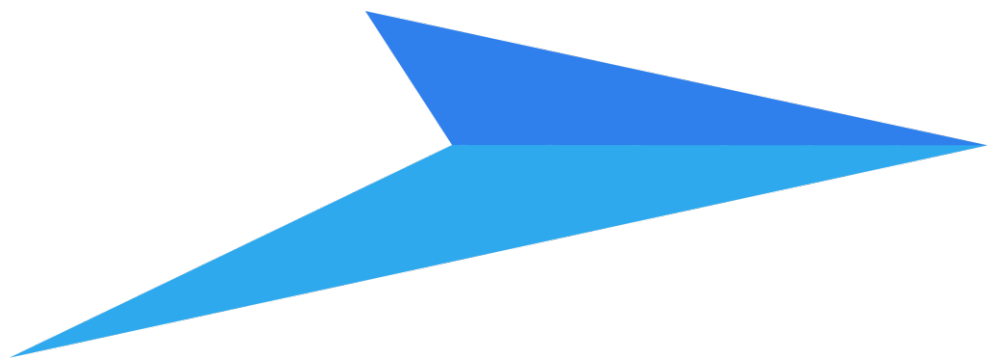
**Розділ 7. Права суб'єктів персональних даних**

**Розділ 8. Обмежений доступ до персональних даних**

**Розділ 9. Захист персональних даних**

**Розділ 10. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам**

**Розділ 11. Заключні положення**



## Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ТА МЕТА

1.1. Цим Положенням про обробку і захист персональних даних споживачів фінансових послуг (далі - Положення) регулюються відносини, пов'язані із захистом персональних даних під час їх обробки в рамках діяльності **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО»** (далі – Товариство).

1.2. Положення визначає комплекс організаційних та технічних заходів для забезпечення захисту персональних даних Товариством від несанкціонованого доступу, витоку інформації, неправомірного використання або втрати під час обробки.

1.3. Положення визначає основні поняття, що стосуються персональних даних та містять мету обробки, процедуру обробки, права суб'єктів, порядок захисту персональних даних та інші вимоги законодавства України щодо захисту персональних даних.

1.4. Вимоги цього Положення стосуються як співробітників Товариства, так і власників Товариства (або їх представників) та представників органів влади, що здійснюють перевірку діяльності Товариства.

1.5. Товариство забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативних актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

1.6. Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

## Розділ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

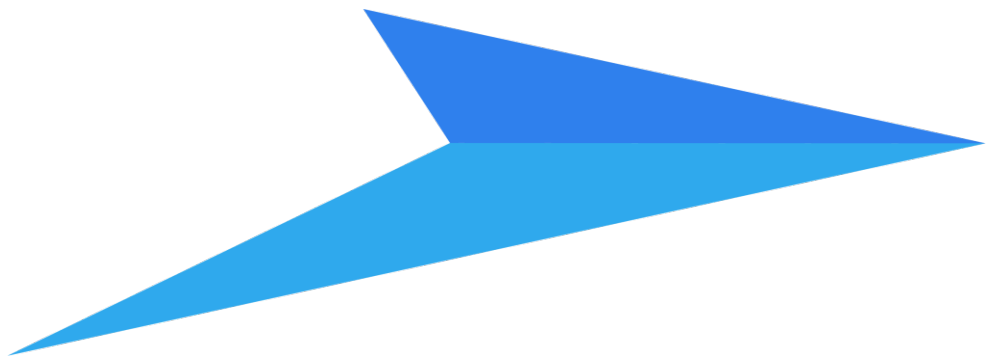
2.1. У цьому Положенні нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

2.1.1. база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

2.1.2. володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

2.1.3. загальнодоступні джерела персональних даних – довідники, адресні книги, реєстри, списки, каталоги, інші систематизовані збірники відкритої інформації, які містять персональні дані, розміщені та опубліковані з відома суб'єкта персональних даних. Не вважаються загальнодоступними джерелами персональних даних соціальні мережі та інтернет-ресурси, в яких суб'єкт персональних даних залишають свої персональні дані;

2.1.4. згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі,



що дає змогу зробити висновок про надання згоди

2.1.5. знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

2.1.6. обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

2.1.7. персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

2.1.8. розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

2.1.9. суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються;

2.1.10. третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

### **Розділ 3. БАЗА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

3.1. Товариство є володільцем бази персональних даних споживачів фінансових послуг.

3.2. База персональних даних споживачів фінансових послуг – систематизовані дані фізичних осіб, що отримані в результаті реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг.

3.3. Обробка персональних даних споживачів фінансових послуг - це обробка інформації фізичних осіб загального характеру, що надається Товариству зазначеними особами при укладенні договорів про надання фінансових послуг.

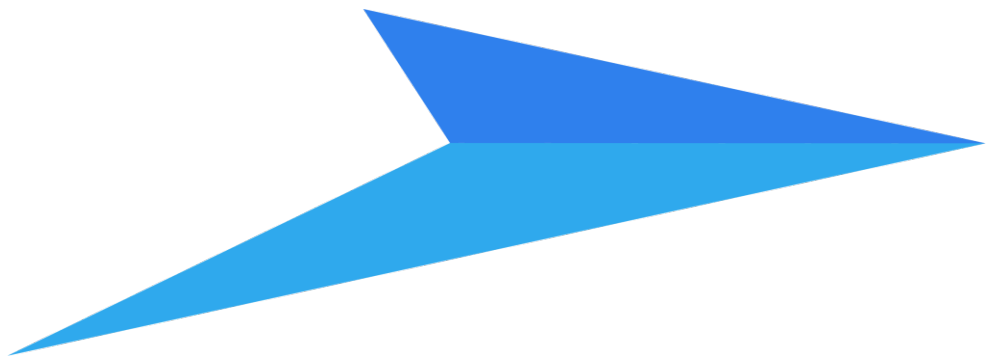
3.4. Товариство здійснює обробку персональних даних з метою:

3.4.1. складання та подання до контролюючих органів звітності та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України;

3.4.2. виконання умов договорів, що були/будуть укладені Товариством, відповідно до Цивільного кодексу України №435-IV від 16.01.2003, Господарського кодексу України №436-IV від 16.01.2003;

3.4.3. виконання обов'язків відповідно до Податкового кодексу України №2755-VI від 02.12.2010, Закону №2297-VI та іншого діючого законодавства України.

### **Розділ 4. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**



4.1. Обробка персональних даних здійснюється за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних.

4.2. Згода суб'єкта персональних даних має бути документованим добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

4.3. Згода суб'єкта персональних даних надається добровільно фізичною особою (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

4.4. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

4.5. Персональні дані в базах персональних даних Товариства не повинні зберігатися довше ніж це необхідно, або встановлено законодавством України.

## **Розділ 5. ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Обробка персональних даних здійснюється Товариством за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних».

5.2. Підставами обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

5.2.1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

5.2.2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

5.2.3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

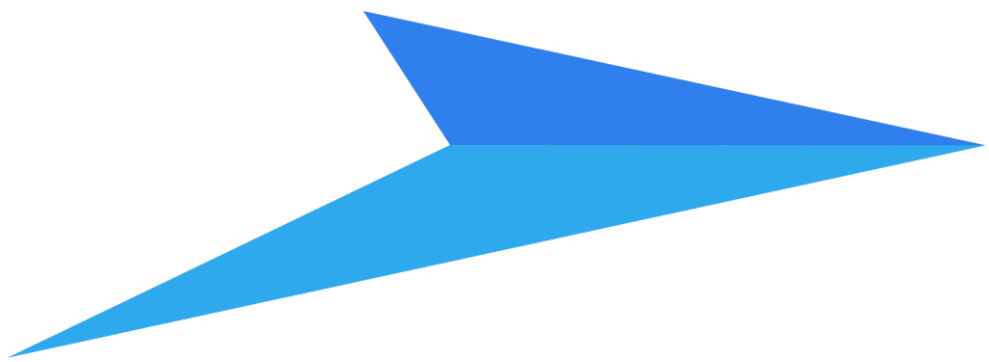
5.2.4. захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;

5.2.5. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

5.2.6. необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

5.3. У момент підписання Споживачем фінансових послуг договору про надання фінансової послуги з Товариством, анкети, заяви його персональні дані включаються до баз персональних даних, передбаченої п. 3.1. цього Положення.

Споживач фінансових послуг своїм підписом на договорі з Товариством, анкеті, заяві підтверджує, що Товариство цим застереженням, відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», належним чином, у письмовому вигляді, повідомив Споживача фінансових послуг про включення його персональних даних до баз персональних даних, місцезнаходження баз персональних даних, йому повідомлено про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким



передаються та/або які мають доступ до його персональних даних.

## **Розділ 6. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ ОБРОБЛЯЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ**

6.1. Склад та зміст персональних даних, які Товариство має встановити для ідентифікації фізичної особи визначений чинним законодавством України та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо: прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру); реквізити паспорту (або іншого документа, що посвідчує особу); громадянства, дати та місця народження; місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання; освіти, професії; посади та місця роботи, стажу роботи; фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань; кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, які укладені з Товариством та/або іншими установами; номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти.

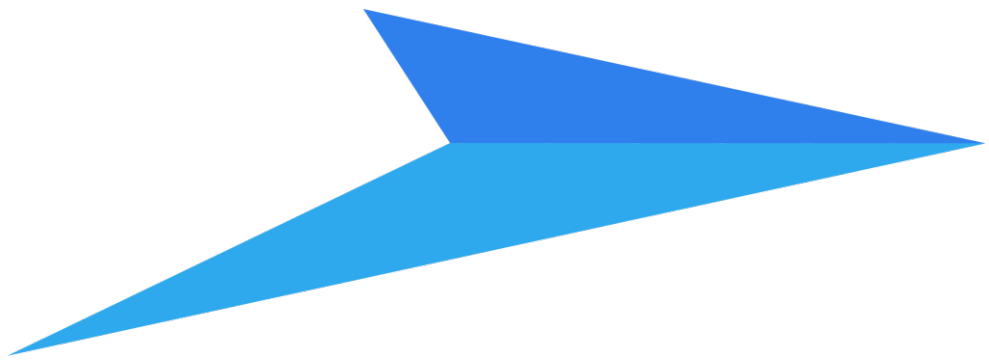
6.2. Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Споживача фінансових послуг інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.3. Товариство здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Товариству.

6.4. Обробка Товариством персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

6.5. При врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку персональних даних третіх осіб, у тому числі близьких осіб споживача, які не надали згоди а їх обробку, а також таких даних про споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію:

- 6.5.1. щодо графіка його роботи;
- 6.5.2. щодо місця та часу відпочинку;
- 6.5.3. щодо поїздок у межах та за межі України;
- 6.5.4. щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- 6.5.5. щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- 6.5.6. щодо стану здоров'я;



6.5.7. щодо політичних поглядів та релігійних переконань;  
6.5.8. щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;  
6.5.9. фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

## **Розділ 7. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

7.1. відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

7.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

7.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

7.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

7.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

7.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

7.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

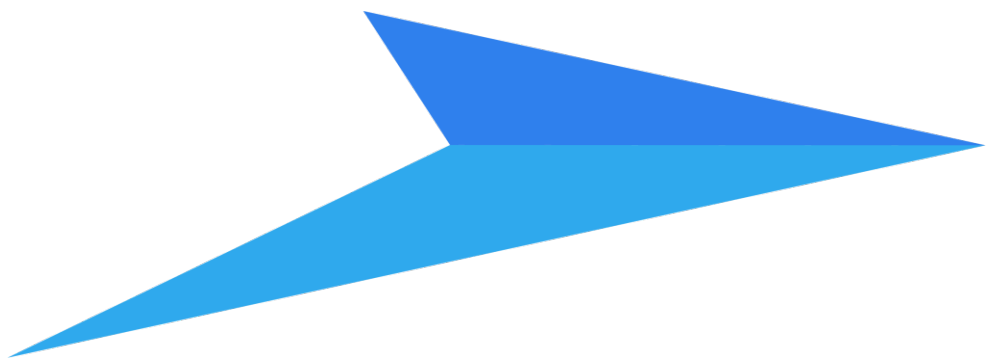
7.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

7.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

7.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

7.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

7.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;



7.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

7.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

## **Розділ 8. ОБМЕЖЕНИЙ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Усі персональні дані, володільцем яких є Товариство, окрім знеособлених, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

8.2. Доступ до персональних даних, визначених Розділом 3 та Розділом 6 цього Положення, здійснюються виключно працівниками Товариства в межах виконання своїх посадових обов'язків.

Ці працівники зобов'язані не допустити розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.

Таке зобов'язання залишається чинним після припинення трудових відносин з Товариством.

8.3. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.

8.4. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб'єктів, Товариством вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб'єкта, передаються іншому працівнику.

8.5. Право на обробку персональних даних, які містяться в базах персональних даних Товариства не надається, якщо працівник відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможний їх забезпечити.

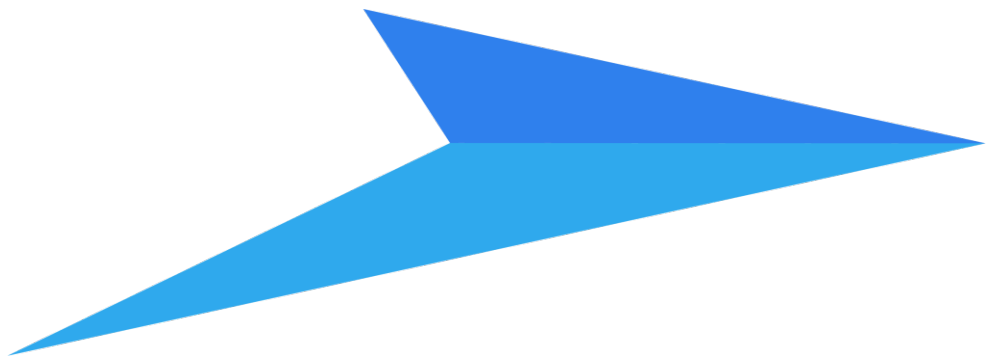
## **Розділ 9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

9.1. Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

9.2. Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

9.2.1. обмеження та визначення кола працівників й інших залучених Товариством осіб, що мають доступ до персональних даних;

9.2.2. недопущення розголошення працівниками Товариства та іншими залученими Товариством особами персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, надання послуг Товариству, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом;





9.2.3. фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства;

9.2.4. фізичний захист приміщень Товариства;

9.2.5. авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства;

9.2.6. запобігання обробки надмірної інформації.

9.3. Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

9.3.1. Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;

9.3.2. персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

9.4. Директор Товариства організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, відповідно до закону.

9.5. Директор Товариства зобов'язаний:

9.5.1. знати законодавство України в сфері захисту персональних даних;

9.5.2. забезпечити виконання працівниками Товариства вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних;

9.5.3. забезпечити зберігання документів, що підтверджують надання суб'єктом персональних даних згоди на обробку своїх персональних даних та повідомлення вказаного суб'єкта про його права;

9.5.4. повідомляти правоохоронні органи у випадку потенційного ризику порушення прав, пов'язаних з захистом персональних даних.

9.6. З метою виконання своїх обов'язків Директор Товариства має право:

9.6.1. отримувати від працівників Товариства необхідні документи пов'язані із обробкою персональних даних;

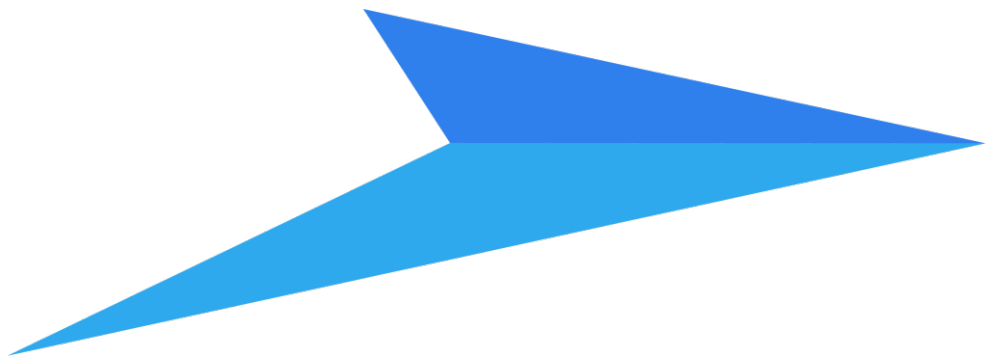
9.6.2. робити копії з отриманих документів, у тому числі копії файлів, будь-яких записів, що зберігаються в локальних обчислювальних мережах і автономних комп'ютерних системах;

9.6.3. доступу до всіх приміщень, документів Товариства;

9.6.4. здійснювати взаємодію з іншими працівниками Товариства при виконанні своїх обов'язків з організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці;

9.6.5. одержувати від працівників Товариства незалежно від займаних ними посад пояснення з питань здійснення обробки персональних даних.

9.7. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових (трудова) обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних.



9.8. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушеннями вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

9.9. Персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або законодавства у сфері фінансової діяльності та податкового законодавства.

9.10. Знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

## **Розділ 10. УМОВИ РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

10.1. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

10.2. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законодавством України.

10.3. Не допускається обробка персональних даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законодавством, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

10.4. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк, не більший ніж це необхідно відповідно до їх законного призначення.

10.5. Персональні дані повинні оброблятися з дотриманням вимог Товариства щодо захисту інформації.

## **Розділ 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1 Положення, а також усі зміни та доповнення до нього затверджуються Директором Товариства.

11.2. У випадку, якщо норми цього Положення суперечать вимогам Статуту Товариства, пріоритетними є положення Статуту.

11.3. Це Положення та його наступні редакції розміщено на офіційному веб-сайті Товариства за посиланням <https://investkredo.com>.

