

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Споживачі фінансових послуг ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО» мають право звернутися до компанії як до надавача фінансових послуг, а компанія зобов'язується розглянути кожне таке звернення у встановлений чинним законодавством строк.

1. Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО» здійснюється в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «[Про звернення громадян](#)» від 02.10.1996 № 393/96-ВР, а також [Статутом та внутрішніми нормативними документами Товариства](#). У разі звернення споживача із відповідною скаргою до фінансової компанії, фінансова компанія має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
Телефон для довідок: (044) 253-01-80
Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50
Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174
Контактні телефони:
служба діловодства — (044) 528-94-38
телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44
Офіційний сайт: dsiu.gov.ua

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини:

Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8
Контактні телефони:
тел.: 044-253-75-89
тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно)
Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/

3. Споживач фінансових послуг може звернутися до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

НАЯВНІСТЬ ГАРАНТІЙНИХ ФОНДІВ ЧИ КОМПЕНСАЦІЙНИХ СХЕМ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНОДАВСТВА

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІНВЕСТ-КРЕДО» має сформовані в установленому законодавством порядку та обсязі статутний капітал, резервний та інші фонди, законодавчо встановлені вимоги до нормативного (власного) капіталу

дотримуються. Будь-які інші, гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства відсутні.

Будь які компенсації (компенсаційні виплати) споживачам, у випадках помилкових нарахувань та/або можливих порушень, здійснюються за рахунок обігових коштів Товариства, розміру яких завжди достатньо для задоволення законних вимог споживачів.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ

[Положення про обробку та захист персональних даних споживачів фінансових послуг](#)